

Shujan Karunalingam

Platformsspecialist, fotograf og iværksætter

Hobro, Danmark / 22 28 21 91 / hej@shujan.dk / shujan.dk / LinkedIn



Profil

Implementeringsprojekter fejler sjældent på grund af dårlig software — de fejler, når ingen bygger bro mellem teknologien og menneskene. Den bro har jeg bygget 4+ år hos Mobilplan: 90+ B2B-kunder onboardet, enterprise-kunder fastholdt og en vej fra implementeringskonsulent til platformsspecialist. Jeg sidder til teknisk scoping om morgenen og ledelsespræsentation om eftermiddagen — uden at skifte gear.

Erfaring

Platformsspecialist · Mobilplan

2024 – nu

Ejer kundeoplevelsen fra ende til anden — fra onboarding til udrulning af nye funktioner og løbende platformsoptimering.

Primært bindeled mellem udvikling og kunder: oversætter tekniske opdateringer til konkret kundeværdi og accelererer adoption.

Leder onboarding af enterprise-kunder med fokus på hurtig time-to-value og bidrager til automatisering, der fjerner manuelt arbejde.

Customer Success Manager · Mobilplan

2023 – 2024

Ejerskab over en større B2B-portefølje med ansvar for fastholdelse, tilfredshed og vækst i hele den eftersalgsrettede kunderejse.

Gennemførte dybdegående digitaliseringsanalyser, der sikrede det rette løsningsfit og reducerede implementeringsfriktion.

IT-implementeringskonsulent · Mobilplan

2022 – 2023

Onboardede 40+ nye B2B-kunder fra indledende scoping til go-live — konsekvent glidende forløb med kort time-to-live.

Spillede en afgørende rolle i fastholdelsen af en større enterprise-kunde gennem tæt engagement i en kritisk fornyelsesperiode.

Koordinerede tværfaglige teams på tværs af implementeringsmilepæle og sikrede fremdrift hos alle interessenter.

Emballageansvarlig · Arla Foods

2020 – 2022

Emballageoverholdelse og kvalitetsprocesser i ét af Danmarks største fødevarerproduktionsmiljøer.

Freelance grafisk designer · Selvstændig

2017 – 2022

Egen designpraksis ved siden af studier og job — hele kunderejsen fra scoping til levering og fakturering.

Salgstræner · YouSee

2020

Uddannelse

Cand. i Forretningsinnovation · Aalborg Universitet

2017 – 2019

BSc i Informationsteknologi · Aalborg Universitet

2013 – 2016

Kompetencer

Onboarding & implementering · Customer success · Digitaliseringsanalyse · Procesoptimering & automatisering · Interessenthåndtering · Visuel kommunikation · Certificering: Digital Skills — User Experience

Sprog: Dansk, engelsk og tamilsk

Uden for arbejdet

Medstifter af PlayLoud — audio- og DJ-udlejning · Fotografi: street, urban og natur — se udvalgt arbejde på shujan.dk